

OTEL YÖNETİM SİSTEMİ
DURUM TABLOSU

DURUM TANIMI	TETİKLEYİCİ SEBEP	TETİKLEYEN KİŞİ	DURUM ADI	DURUM ÇIKTISI	DURUM ÇIKTISINI GÖREN KİŞİ
Online rezervasyonu	Rezervasyon formunu doldurma(giriş-çıkış tarihi ve kişi sayısı)	müşteri	Online rezervasyon	-Yeni bir rezervasyon yaratılır -Rezervasyon sonucu görüntülenir -Otel kayıtları güncellenir	Müşteri Otel çalışanı Otel yönetimi
Otel hakkında bilgi alma	Bilgi edinmeyi talep eden kişi sayfada ki bilgi linkini seçer	Müşteri	Bilgi görüntüleme	-Otel hakkında bilgi sayfası	Müşteri
Otel iletişim bilgileri görme	Bilgi edinmeyi talep eden kişi sayfada ki bilgi linkini seçer	müşteri	İletişim Bilgi görüntüleme	-Otel hakkında iletişim bilgisi görüntüleme	Müşteri
Otelin görseli hakkında bilgi görüntüleme	Otel görselini görmek için seçer	Müşteri	Galeri görüntüleme	-Otel görseli yani resim dosyaları görüntülenir	Müşteri
Rezervasyonu sepete ekleme	Konaklama talep eden kişinin satın alma işlemine başlaması, sepete ekleme linkini seçmesi	Müşteri	Rezervasyon u sepete ekleme	-Satın alma isteği yapılanların toplu görüntülenmesi -Otelde satın alma listesi oluşturma ve toplam fiyat görüntüleme -Otel kayıtları güncellenir	Müşteri
Rezervasyon ödeme	Konaklama talep eden kişinin ödeme işlemini seçmesi	Müşteri	Rezervasyon ödeme	-Ödeme sayfası görüntüleme - Ödeme yapılması -veritabanı kayıtları güncellenir	Müşteri Otel yönetimi Otel çalışanı

OTEL YÖNETİM SİSTEMİ DURUM TABLOSU

Otel hakkında bilgi ekleme	Otel yönetimi tarafından bilgi girdisi talebi	Otel yönetimi	Otel hakkında bilgi ekleme	-Otel hakkında yeni bilgiler eklenmesi -veritabanı kayıtları güncellenir	Otel yönetimi Müşteri Otel çalışanı
Grup otel yönetimi	Müşteri potansiyeli toplam görüntülenmesi	Otel çalışanı Otel yönetimi	Grup otel yönetimi	-Gelen toplu müşteri yönetim ve takip edilmesi	Otel çalışanı Otel yönetimi
Acenta ve kontrat yönetimi	Birlikte çalışılan iş yerleri hakkında bilgi edinme talebi	Otel çalışanı Otel yönetimi	Acenta ve kontrat yönetimi	-Kullanıcı ara yüzü acenta ve kontrat yönetimi -Ortak iş grupları takibi	Otel çalışanı Otel yönetimi
Oda yönetimi	Kullanım durumunda ki odaları belirleme talebi	Otel çalışanı Otel yönetimi	Oda yönetimi	-Oda durumunu gösteren sistemi görüntüleme -Odanın dolu ,boş ,kirli ,temiz bilgi çıktısı	Otel çalışanı Otel yönetimi
Housekeeping işlemleri	Temizlik işlerini düzenlemek için görüntüleme talebi	Otel çalışanı Otel yönetimi	Housekeeping işlemleri	-Çalışan durumu görüntüleme -Temizlik işlemlerinin durumunu görüntüleme	Otel çalışanı Otel yönetimi
Gelir kasa işlemleri	Muhasebe işlemlerini yönetme talebi	Otel çalışanı Otel yönetimi	Muhasebe görüntüleme	Toplam gelir ve kasa görüntüleme	Otel çalışanı Otel yönetimi
Müşteri portfolio takibi	Müşteri bilgileri takip etme talebi, müşteri portfolio sayfasını açma	Otel çalışanı Otel yönetimi	Müşteri görüntüleme	-Müşteri bilgi görüntüleme	Otel çalışanı Otel yönetimi
Gelir gider analizleri	Muhasebe işlemleri yönetme talebi	Otel çalışanı Otel yönetimi	Muhasebe görüntüleme	-Gelir gider takip edilmesi	Otel çalışanı Otel yönetimi
Doluluk kontenjan satış analizleri	Detaylı kullanım grafiği	Otel çalışanı Otel yönetimi	Otel doluluk durum görüntüleme	-Kontenjan yeterliliği kontrol	Otel çalışanı Otel yönetimi

**OTEL YÖNETİM SİSTEMİ
DURUM TABLOSU**

Detaylı grafik ve tesis raporlamaları	Detaylı kullanım grafiği ve rapor talep etme	Otel yönetimi	Grafik ve raporlama	-Detaylı bilgi Grafik görüntüleme	Otel yönetimi
Hizmet ve rezervasyon işlemleri	hizmet takibi yapma talebi rezervasyon sayfasına girilir	Otel çalışanı Otel yönetimi	Rezervasyon takip	-Rezervasyon durumu ve güncel bilgileri	Otel çalışanı Otel yönetimi
Rezervasyon, check-in, check-out gibi tüm ön büro işlemleri	hizmet takibi yapma check-in check-out sayfalarına girme	Otel çalışanı Otel yönetimi	ön büro işlemlerini yapma	-Genel hizmet takibi yapılır, -check-in check-out işlem sonuçları görüntülenir -veritabanı kayıtları güncellenir	Otel çalışanı Otel yönetimi