

## DURUM SENARYOLARI

DURUM TABLOSUNDA BULUNAN HER İŞLEV İÇİN AYRI OLARAK GELİŞTİRİLİR. 3 AŞAMADAN OLUŞUR

1. ÖZET ANLATIM: İŞLEVIN BİR CÜMLE İLE KISACA TANITILMASIDIR
2. ADIMLI ANLATIM: İŞLEVIN UYGULAMA ADIMLARININ OLUŞTURULMASIDIR
3. DETAYLI ANLATIM: İŞLEV İLE İLGİLİ TÜM DETAYLARIN BULUNDUĞU SENARYO TABLOSUDUR

*DURUM TABLOSUNDA İLK İŞLEV OLAN ONLINE REZERVASYON İÇİN 3-AŞAMALI ANLATIMI OLUŞTURALIM*

1. ÖZET ANLATIM: MÜŞTERİ SİTEYİ KULLANARAK OTEL REZERVASYON İŞLEMİNİ BAŞLATIP GEREKLİ BİLGİLERİ YAZARAK REZERVASYONU TAMAMLAMASI
2. ADIMLI ANLATIM:
  - 1) WEB SİTESİNİN ANA SAYFASI AÇILIR
  - 2) ONLINE REZERVASYON LINKİ(BAGLANTISI) SECİLİR
  - 3) REZERVASYON FORMU DOLDURULUP GÖNDERİLİR
  - 4) ÖDEME FORMU DOLDURULUP GÖNDERİLİR
  - 5) REZERVASYON KAYDI YAPILIP TAMAMLANIR

### 3. DETAYLI ANLATIM

DURUM ADI:	ONLINE REZERVASYON	
DURUM AKTÖRLERİ:	MÜŞTERİ	
TETİKLEYİCİ SEBEP:	Online rezervasyon linkinin seçilmesi, Rezervasyon formunu doldurma(giriş-çıkış tarihi, kişi sayısı)	
ÖNŞARTLAR:	Ödeme yapabilecek şartların olması örneğin kredi kartı numarası	
DURUM ÇIKTISI:	-Yeni bir rezervasyon yaratılır , rezervasyon numarası yaratılır -Rezervasyon bilgileri ekranda görüntülenir -Otel kayıtları güncellenir	
ADIMLI ANLATIM:	AKTÖR	SİSTEM
	1.web sitesinin adresi yazılır 3.online rezervasyon linki seçilir 5. form bilgileri girilir (giriş tarihi, çıkış tarihi, kişi sayısı) 6. form gönderilir 8. ödeme bilgileri girilir (kredi kartı numarası, isim soyisim, kartın son kullanma tarihi, güvenlik numarası) 9. ödeme formu gönderilir  13. rezervasyon bilgileri çıktısı alınır	2. web sitesinin anasayfası açılır 4. rezervasyon formu açılır  7. ödeme formu açılır  10. yeni rezervasyon kaydı veritabanına kaydedilir 11. yeni rezervasyon numarası oluşturulur 12. rezervasyon bilgileri ekranda görüntülenir
ALTERNATİFLER:	A. Rezervasyon bilgilerinin eksik/hatalı girilmesi Form tekrar açılarak eksik/hatalı yerler belirtilir B. Otelin istenilen tarihlerde müsait olmaması Sayfada bilgi mesajı gösterilir C. Ödeme bilgilerini eksik/hatalı girilmesi Form tekrar açılarak eksik/hatalı yerler belirtilir D. Kredi kartı ödemesinde hata oluşması Ödeme sayfasında hata mesajı gösterilir	