

Bilgisayar ve Teknoloji Yüksek Okulu
Bilgisayar Programcılığı Projesi Onay Formu
BTEP302 – Mezuniyet Projesi

Projenin Adı : Çevrimiçi Şikayet Yönetim Sistemi

Yıl: Bahar 2016-2017

**Konu
Özeti**

Çevrimiçi şikayet yönetimi sistemi bir iş akışı yönetim sistemi. Sistem için minimum gereksinimler aşağıda verilmiştir. Bununla birlikte, öğrencilerin mümkün olan en iyi projeyi geliştirmek için kapsamlı bir araştırma ve analiz yapmaları bekleniyor.

Kullanılacak veritabanı yönetim sistemi ve programlama dili öğrencinin tercihine kalmıştır.

Herhangi bir Framework veya hazır kod kullanılamaz.

Sistem Kullanıcıları

Admin:

- Kullanıcı hesapları yaratır/değiştirir/siler
- Kullanıcılara hak ekler
- Şikayet kategorileri yaratır/değiştirir/siler
- Lokasyon yaratır/değiştirir/siler
- Kullanıcıları şikayet kategorilerine atar

Şikayetçiler (Akademik Personel):

- Şikayet metni oluşturabilir, şikayet kategori ve lokasyonu ekleyebilir
- Kendi oluşturdukları şikayetleri değiştirebilir (eğer şikayet değerlendirilmemişse)
- Tüm şikayetleri listeleyp okuyabilir (yorum/cevapları ile birlikte)

Bakım/Onarım Birimi:

- Tüm şikayetleri listeleyp okuyabilir
- Tüm şikayetlerin durumunu değiştirebilir
- Şikayetlere yorum/cevap yazabilir
- Statistiki bilgi alabilir (örneğin bu ayki şikayetlerin listesi)

	Öğrenci No	Adı Soyadı	İmzası
1			
2			
3			
4			
5			

Onay

Tarih : /...../ 2017

Danışman Öğretim Görevlileri**İmza**

1. Akile Oday

1.

2. Şensev İlkan

2.

Not: Form ara rapor formları ile birlikte dönem sonu değerlendirmesinde göz önüne alınacaktır.